

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente hors établissement
SASU Le serrurier d'à côté RCS de Nantes
SIREN : 900662537

Concernant les particuliers:

Règlements:

Par chèque, virement bancaire, espèces, carte bancaire, ou via des application de paiement (Paylib, Lydia, PayPal, etc.)

Garanties légales de conformité:

Les articles et leur pose sont garantis 2 ans pièces et main d'œuvre. Certains matériels disposent de garanties plus longues pour lesquels le fabricant doit être contacté directement. L 217-4 à L.217-13 et dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil ainsi que, le cas échéant, de la garantie commerciale et du service après-vente des articles L. 217-15 et L. 217-17

Médiation:

Pour tout litige qui ne pourrait être résolu directement à l'amiable, l'entreprise adhère à un organisme de médiation que vous pouvez contacter pour les résoudre. CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris. Tel 01 89 47 04 14, L611-1 à 4.

Devis, offres de prix:

Le devis pourra être facturé s'il nécessite une étude approfondie (démontage d'un appareil) et/ou si le déplacement pour son établissement est en dehors de la zone définie plus bas. Les devis et propositions commerciales sont valables 15 jours après l'exécution du devis et parfois au-delà par accord amiable. Sous réserve que les conditions d'élaboration du devis soient

restées les mêmes. Le devis ne pourra être maintenu en l'état s'il y a eu des aggravations du type affaissement de la menuiserie, effraction, dégradation, humidité... Il pourra faire l'objet d'une mise à jour si besoin.

Rétractation:

Le délai de rétractation est de 14 jours sans justification sauf s'il tombe un samedi, dimanche ou jour férié, il est alors repoussé à la fin du jour ouvré suivant. Le matériel ne sera commandé qu'à la fin du délai de rétractation. Si le client renonce au délai de rétractation, il devra le justifier expressément et régler si l'artisan en fait la demande un acompte d'environ 30%. En cas de rétractation tardive ou si le client revient sur son renoncement au délai de rétractation, il devra assumer le coût des matériels commandés ou montés et/ou les éventuels frais de reprise, retour et facturation des fournisseurs. L. 221-28 L.111-1 L.111-2 L.221-25

Réparations urgentes:

Les ouvertures de portes, dépannages, réparations ou remplacements de matériels devant se réaliser de manière urgente ne rentrent pas dans le cadre d'une possible rétractation. Les tarifs et frais de déplacement sont consultables sur leserrurierdacote.fr et généralement annoncés dès la demande d'intervention. Une estimation précise a lieu sur place et un devis est obligatoirement réalisé. Son acceptation fait foi. L 221-28

Tarifs:

Ils sont consultables directement sur le site leserrurierdacote.fr, ou peuvent être demandés à l'artisan par téléphone ou mél. Il s'agit de forfaits qui diffèrent suivant les tâches à réaliser. Ils correspondent à une heure sur place indivisible ou à la réalisation d'une prestation (exemple: réglage de gonds, ouverture de porte claquée, pose de serrure...), le temps supplémentaire éventuel est décompté par demi-heures indivisibles entamées. Les tarifs horaires et déplacements sont majorés de 19h à 8h, dimanches et jours fériés.

Frais de déplacement:

Ils s'élèvent à 15€ TTC dans un rayon correspondant à la petite couronne intérieure de Nantes (*Bd des Belges/Poilus à l'est, St Jacques/Trentemoult au sud, Bd de la Liberté/des Anglais à l'ouest, Bd Lelasseur/ Henry Orrion au Nord*) Au delà de cette limite, un supplément de 30€ TTC est appliqué, dans la limite intérieure du Boulevard périphérique.

Facturation:

La facture est établie à la date de l'intervention et comprend le détail des prestations réalisées.

Conservation des matériels démontés:

Le client a la possibilité de conserver tout matériel démonté. Il peut y renoncer expressément. L'enlèvement des matériels est gratuit sauf si ce sont des matières polluantes ou dangereuses.

Matériels vendus et ruptures de stock:

L'artisan reste à votre disposition pour toutes précisions sur les caractéristiques des biens proposés à la vente. Si du matériel devait être en rupture de stock, il serait proposé des produits équivalents en terme de qualité et de besoin en accord avec le client.

Confidentialité

Le Prestataire s'engage à ne pas divulguer les informations dont il pourrait avoir pris connaissance au cours de l'exécution de sa prestation.

Assurance et Responsabilité civile

L'entreprise est assurée pour sa responsabilité civile avec un contrat multirisque professionnels souscrit auprès de la société MAAF, Chauray -
79036 NIORT Cedex 09
N° de contrat : 144312683 B 001

Concernant les professionnels:

Les règles sont identiques à celles ci-dessus pour les particuliers hormis le délai de rétractation qui n'existe pas et le délai de règlement différent.

Devis, offres de prix:

Il n'est pas obligatoire pour les prestations prévues dans les tarifs affichés et conseillés dans les cas particuliers. Pour certains matériels commandés ou fabriqués spécialement, un acompte d'environ 30 % du montant du devis pourra être réclamé. En cas de rétractation, seront exigés les frais de fabrication ou de retour déjà engagés. Le matériel spécifiquement fabriqué ou commandé sans reprise possible sera facturé et livré sans prestation.

Règlements:

Chèque ou virement de préférence et le cas échéant espèces. Règlement 30 jours fin de mois à la réception de la facture. Une indemnité forfaitaire de 40€ sera exigible après cette date ainsi que des indemnités de 12% conformément à l'article L441-3 et L441-6 du code du commerce. Aucun escompte ne sera consenti en cas de règlement anticipé.

N°TVA intracommunautaire: FR49900662537

Les travaux peuvent être éligibles à une TVA réduite aux conditions prévues par la loi. Art 279-0-bis du code général des impôts

Les présentes conditions générales sont consultables sur leserrurierdacote.fr